

Уведомление за поверителност до лицата, докладващи за нежелани събития / лекарствени реакции /

23 Май 2018 г.

Настоящото Уведомление е адресирано до лицата, докладващи за нежелани събития / лекарствени реакции / чрез различни комуникационни канали.

Вие получавате настоящото Уведомление относно обработването на лични данни, защото „Сандоз България“ КЧТ, ЕИК 205000223, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, бул. „Никола Вапцаров“ № 55, ЕКСПО 2000, сграда 4, ет. 4 („Сандоз“) обработва информация, отнасяща се до Вас, която представлява „лични данни“ и Сандоз счита защитата на Вашите лични данни и поверителността за изключително важен въпрос.

Сандоз, в качеството си на фармацевтична компания, е отговорно за обработването на Вашите лични данни, тъй като същото решава защо и как същите да бъдат обработвани, поради което действа като „администратор“ на тези лични данни. В настоящото Уведомление относно обработването на лични данни под „ние“ или „нас“/„ни“ се има предвид Сандоз.

Каним Ви да прочетете внимателно настоящото Уведомление, което описва в какъв контекст ние обработваме Вашите лични данни и обяснява Вашите права и нашите задължения във връзка с горното обработване на лични данни.

В случай че имате допълнителни въпроси във връзка с обработването на Вашите лични данни, Ви каним да се свържете с определеното от Сандоз длъжностно лице по защита на данните, чрез изпращане на съобщение по електронната поща до следния адрес: privacy_sandoz.bulgaria@sandoz.com.

1 С каква информация относно Вас разполагаме?

В повечето случаи, информацията ни е била предоставена директно от Вас, но понякога е възможно информация да е била получена непряко от трета страна.

Ние събираме различни видове лични данни за Вас, в това число:

- обща информация за Вас и информация, която Ви идентифицира (напр. имена, собствено име, презиме, фамилия, пол, инициали);
- комуникационна информация (напр. електронна поща);
- информация относно образование (напр. придобита специалност);
- информация относно работодател (напр. наименование на работодателя);
- друга информация, която може да бъде споделена от Вас в хода на докладване на нежеланото събитие / лекарствена реакция /

2 За какви цели използваме Вашите лични данни и защо това е обосновано?

2.1 Правно основание за обработването

Ние няма да обработваме Ваши лични данни, в случай че не е налице надлежно основание, предвидено в приложимите правни норми за съответната цел. В случая ние ще обработваме Ваши лични данни, за да отговорим на Вашите запитвания относно нежелани събития / лекарствени реакции / и да осъществим законовите си задължения във връзка с реакция при получаване на подобни сигнали за нежелани събития / лекарствени реакции/. Ето защо ние обработваме Вашите лични данни въз основа на:

- спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Сандоз, в това число за осигуряването на високи стандарти за качество и безопасност на лекарствените продукти или медицинските изделия.

2.2 Цели на обработването

Ние винаги обработваме Ваши лични данни за конкретна цел и обработваме само лични данни, които са относими към постигане на целите. В частност, ние обработваме Вашите лични данни за следните цели:

- обработване, докладване и отчитане на получени запитвания за нежелани събития / лекарствени реакции /

3 Кой има достъп до Вашите лични данни и на кого същите биват предавани?

Ние няма да продаваме, споделяме или по друг начин предаваме Вашите лични данни на трети страни, различни от тези, посочени в настоящото Уведомление.

В хода на нашите дейности и за същите цели, като тези, изброени в настоящото Уведомление, достъп до Вашите лични данни могат да имат, или личните Ви данни могат да бъдат предавани на, следните категории получатели, въз основа на принципа „необходимост да се знае“, за постигане на посочените цели:

- нашия персонал (включително персонала на други дружества от групата на Новартис);
- наши независими агенти или брокери (ако има такива);
- наши доставчици на услуги, които ни предоставят услуги или продукти;
- доставчици на услуги във връзка с изплащане на възнаграждения и осигуровки на служителите, доставчици на IT системи, доставчици на облачни услуги, доставчици на бази данни и консултанти;
- всякакви трети страни, на които възлагаме или прехвърляме наши права или задължения; и

Горните трети лица са задължени по силата на сключени договори да опазват поверителността и сигурността на Вашите лични данни, в съответствие с приложимите правни норми. До Вашите лични данни, също така, може да бъде осъществяван достъп от, или същите могат да бъдат предавани на, национални и международни регулаторни, изпълнителни, публични органи или съдилища, когато сме задължени за горното, съгласно приложими правни норми или актове, или по искане на горните органи. Личните данни, които събираме от Вас, може също така да бъдат обработвани в, или до тях да бъде осъществяван достъп от или същите да бъдат съхранявани в държава, различна от държавата, в която Сандоз е установено, в която друга държава може и да не е осигурено същото ниво на защита на личните данни.

Ако предаваме лични данни на външни дружества в други юрисдикции, ние ще осигурим защитата на Вашите лични данни чрез (i) прилагане на ниво на защита, изисквано от местните закони за защита на данните/неприкосновеността, приложими спрямо Сандоз, (ii) осигуряване на съответствие с нашите политики и стандарти и (iii) за Сандоз, намиращо се в Европейската икономическа пространство („ЕИП“), (която включва държавите-членки на Европейския съюз, както и Исландия, Лихтенщайн и Норвегия), освен ако не е указано по друг начин, Вашите лични данни ще бъдат предавани на базата на стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия. Вие може да изискате допълнителна информация във връзка с международно предаване на лични данни и да получите копие от наличните адекватни мерки за защита, чрез упражняване на правата Ви, посочени в Раздел 6 по-долу.

За предаване на данни в рамките на групата, Групата на Новартис е приела Задължителни фирмени правила, представляващи система от принципи, правила и средства, предвидени в

европейското законодателство, чиято цел е да бъдат осигурени ефективни нива на защита на данните извън ЕИП и Швейцария. Запознайте се допълнително със Задължителните фирмени правила, които са публикувани на <https://www.novartis.com/our-company/corporateresponsibility/doing-business-responsibly/ethics-compliance/data-privacy>.

4 Как защитаваме Вашите лични данни?

Ние сме имплементирали подходящи технически и организационни мерки, за да осигурим адекватно ниво на защита и поверителност на Вашите лични данни. Тези мерки са съобразени с: 1. най-високото ниво на технологично развитие; 2. разходите за имплементирането им; 3. естеството на данните; и 4. риска във връзка с обработването.

Целта ни е да защитим личните Ви данни от случайно или незаконосъобразно изтриване, промяна, случайна загуба, неразрешено разкриване или неразрешен достъп, както и срещу други незаконосъобразни начини на обработване.

В допълнение, когато боравим с Вашите лични данни, ние:

- събираме и обработваме само лични данни, които са адекватни на, относими към и не са прекомерни, с оглед на постигане на съответните цели, посочени по-горе; и
- осигуряваме Вашите лични данни да остават актуални и точни. Относно последното, ние може да Ви помолим да потвърдите личните данни, които поддържаеме относно Вас. Приканваме Ви също така по Ваша инициатива да ни информирате винаги, когато е налице промяна на обстоятелствата относно Вас, за да можем да осигурим Вашите лични данни да бъдат актуални.

5 За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни за срок от 3 години, който е необходим, за да постигнем целта, за която данните са събрани, или за да изпълним правни или регулаторни задължения, освен ако императивни правни норми или регулации изискват по-дълъг или по-кратък срок на съхранение. Когато този срок изтече, Вашите лични данни ще бъдат премахнати от нашите активни системи.

Лични данни, събрани и обработвани във връзка с правни спорове, биват изтривани или архивирани (i) своевременно след постигане на доброволно споразумение по спора, (ii) при постановяване на решение от последната съдебна инстанция или (iii) когато претенциите бъдат погасени по давност.

6 Какви са Вашите права и как можете да ги упражните?

Може да упражните следните Ваши права при условията на и съгласно ограниченията, предвидени в приложимите правни норми:

- правото на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и ако смятате, че информацията, свързана с Вас, е неточна, неактуална или непълна, да изискате нейното коригиране или актуализиране;
- правото да изисквате изтриване на Вашите лични данни или ограничаване до специфични категории, които да бъдат обработвани;
- правото да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето;
- правото да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, изцяло или частично;

- правото да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, когато определените от закона предпоставки за това са налице; и
- правото да изискате преносимост на данните, т.е. предоставените от Вас лични данни, да ви бъдат върнати или да бъдат предадени на лице по Ваш избор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и без пречки от наша страна, и при задължение за конфиденциалност от Ваша страна.

Ако имате въпроси или желаете да упражните горните права, може да изпратите съобщение по електронната поща до privacy_sandoz.bulgaria@sandoz.com. Ако не сте удовлетворени от начина, по който обработваме Вашите лични данни, моля, отправете Вашите искания към длъжностното лице по защита на данните, чрез изпращане на съобщение по електронната поща на адрес: privacy_sandoz.bulgaria@sandoz.com, което ще проучи Вашите възражения.

Във всеки случай, Вие също така имате правото да подадете жалба пред Комисията за защита на лични данни (<https://www.cpdp.bg/>), в допълнение на правата Ви по-горе.

7 Как ще бъдете информирани при промени на настоящото Уведомление ?

Всякакви бъдещи промени или допълнения относно обработването на личните Ви данни, така както е описано в настоящото Уведомление относно обработването на лични данни, ще Ви бъдат предварително съобщавани чрез лично съобщение, чрез обичайните средства за комуникация (напр. чрез електронно писмо или през нашата интранет система).