

## Ангажимент на Новартис към пациентите и обгрижващите ги лица

Новартис се сътрудничи с пациентските общности в цял свят при откриването на нови начини за подобряване и удължаване живота на хората. Нашите сериозни инвестиции в научни изследвания и разработки са в основата на ангажимента ни да използваме научните иновации за решаване на някои от най-актуалните проблеми на обществото в областта на здравеопазването. Единствено с общи усилия можем да подобрим резултатите за пациентите и да променим медицинската практика.

Осъзнаваме колко е важно пациентите и обгрижващите ги лица да разбират какво могат да очакват от Новартис.

### Уважаване и разбиране на гледната точка на пациентската общност

Поемаме ангажимент активно да търсим и да се вслушваме в информацията от пациентската общност, за да вземаме информирани решения през целия процес на разработване и търговска реализация на нашите лекарства в полза на пациентите, здравните системи и Новартис.

Поемаме ангажимент да осигуряваме възможности за обучение съобразно информацията, получена на пациентската общност, да предоставим ресурсите на пациентите да търсят правилното лечение и да помогнем на медицинските специалисти да лекуват пациентите си по възможно най-добрия начин.

Поемаме ангажимент да се стремим да улесняваме употребата на нашите продукти, особено за пациентите, които живеят с физически ограничения, и ще се търсим мненията на пациентската общност как да направим на нашите продукти още по-лесни за употреба.

Поемаме ангажимент да предоставяме информация за нашите продукти на достъпен език, включително да предоставяме навременна и точна медицинска информация на медицинските специалисти, за да могат те да помагат възможно най-ефективно на пациентите по отношение на правилната употреба на нашите продукти.

Поемаме ангажимент напълно да спазваме независимостта и етичните принципи на пациентските общности и да работим по ясен и прозрачен начин.

### Разширяване достъпа до нашите лекарства

Поемаме ангажимент да работим с пациентските общности и други заинтересовани страни, като правителствени органи, финансиращи институции, медицински специалисти и фармацевтични компании, за да помогнем на

пациентите да получат лекарството, от което се нуждаят.

Поемаме ангажимент да прилагаме стратегии за достъп до всички наши нови медикаменти съгласно следните три принципа: чрез научни изследвания и разработки да се отговори на потребностите на популациите, за които няма достатъчно лечение и грижи; да се повиши достъпността на нашите лекарства; и да се укрепят здравните системи.

Поемаме ангажимент да продължим да предоставяме персонализирани и гъвкави **решения за достъп**, включително програми за подпомагане на пациенти, справедливи търговски модели, социални бизнес модели, модели с нулева печалба и дарения на лекарства, както и да подпомагаме достъпа като пускаме на пазара генерични и биоподобни лекарства чрез нашето подразделение „Сандоз“.

Поемаме ангажимент да проучваме възможностите за осигуряване на пациентите на **достъп до изпитвани лекарствени продукти**, ако е необходимо преди регулаторното им одобрение.

### **Отговорно провеждане на клинични изпитвания**

Поемаме ангажимент да търсим сътрудничеството и да се допитваме до мнението на пациентската общност в началото на процеса на разработване на лекарства, както и непрекъснато да подобряваме начина, по който споделяме достъпна информация с пациентите преди, по време и след всяко клинично изпитване.

Поемаме ангажимент да подобрим достъпа и участието в клинични изпитвания като използваме информацията, получена от пациентската общност, при планирането на клинични изпитвания, с помощта на иновативни технологични решения и стратегии, за да гарантираме, че нашите изпитвания отразяват разнообразието от пациенти.

Считаме, че данните от **клиничните изпитвания** трябва да се използват за подобряване на общественото здравеопазване и поемаме ангажимент да предоставяме на пациентските общности и други заинтересовани страни достъп до информация за клиничните изпитвания, включително резултатите от тях, независимо дали са благоприятни, или не.

След приключване на всяко клинично изпитване на Новартис, ние поемаме ангажимент да представим резултатите в [clinicaltrials.gov](https://clinicaltrials.gov) и [EudraCT](https://eudraCT.europa.eu/). Освен това изискваме от независимите възложители на всички **Изпитвания, инициирани от изследователи** (ИТ), подкрепени от Новартис, да оповестяват всички резултати.

След успешно приключване на клиничните програми ние поемаме ангажимент да регистрираме новите лекарства във всяка страна, от която са участвали пациенти. Когато дадено лекарство е регистрирано, но не се предлага в търговската мрежа, ние поемаме ангажимента, доколкото е разрешено според местното законодателство, да го осигурим на участниците в изпитването, за да гарантираме непрекъснатост на лечението им.

### **Признаване важността на прозрачната информация и отчитането на постигнатите резултати**

Поемаме ангажимент да споделяме прозрачно информацията за нашите взаимодействия с **медицинските специалисти** и **пациентската общност**, както и да оповестяваме всяка финансова и друга значима подкрепа.

Поемаме ангажимент редовно да отчитаме напредъка по тези ангажименти.

(Подписано от Изпълнителния комитет на Новартис от името на всички филиали на Новартис)